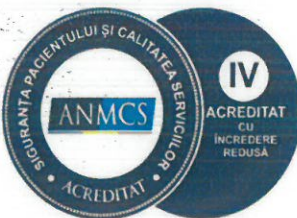


Roman, str. Tineretului nr.28-30,
jud. Neamț
Cod fiscal: 2613940
Tel. :0233-742511/Fax :0233-741963
E-mail: cim@spitalroman.ro



Nr. 200445 15. SEP. 2025

POLITICA IN DOMENIUL CALITĂȚII A SPITALULUI MUNICIPAL DE URGENȚĂ ROMAN

Spitalul Municipal de Urgență Roman, prin natura și specificul activităților pe care le desfășoară este orientat spre a genera calitate, plus valoare și continua diversificare a serviciilor medicale oferite tuturor pacienților cu respectarea cerințelor, necesităților și drepturilor acestora.

Misiunea : este de a ne implica major în îmbunătățirea stării de sănătate a comunității urbane și rurale arondate și suntem în permanență orientați spre a identifica și soluționa profesionist nevoile pacienților prin furnizarea de servicii medicale de calitate ,bazate pe competență profesională,transparență, etică și eficiență.

Viziunea: „Pentru sănătate împreună!” Dorim să generăm în permanență pentru comunitatea locală performanța pe plan medical, plus valoare, să contribuim la îmbunătățirea continuă a actului medical și să diversificăm serviciile medicale pe care le oferim, cu respectarea întotdeauna a drepturilor pacienților. Viziunea în domeniul calității este de a obține și menține o reputație maximă a spitalului prin calitate contribuind în mod major la creșterea calității vieții pacienților deserviți. Valorile esențiale pe care le promovăm în activitățile noastre de zi cu zi sunt: **profesionalism, performanță, grija față de om, transparență, accesibilitate.**

În vederea dezvoltării sistemului de management al calității se vor avea în vedere ca **obiective:**

Îmbunătățirea siguranței pacienților și creșterea satisfacției acestora;

Creșterea calității actului medical și a actului de îngrijire medicală;

Îmbunătățirea condițiilor hoteliere și a calității hranei asigurate pacienților și aparținătorilor -acestora precum și a infrastructurii spitalului;

Îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității;

Dezvoltarea culturii calității în spital, respectarea principiilor și valorilor calității conform misiunii asumate, monitorizarea condițiilor de menținere a certificatelor de calitate ISO pentru activitățile desfășurate, precum și a nivelului de acreditare ANMCS.

Managementul calității în domeniul transfuziei sanguine, care include toate aspectele care, individual sau colectiv ar putea influența calitatea sangelui și a componentelor sanguine și respectarea bunelor practici în ceea ce privește administrarea sangelui și a produselor sanguine.

Conducerea Spitalului Municipal de Urgență Roman se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, pentru prestarea unor servicii medicale la standarde ridicate, în vederea satisfacerii cerințelor și așteptărilor pacienților, a angajaților spitalului, precum și a terților (aparținători, vizitatori, colaboratori etc.)

Responsabilitatea pentru îmbunătățirea continuă a calității revine fiecărui salariat, aceștia trebuind să dea dovadă de responsabilitate personală față de calitatea serviciilor prestate, urmărind ca satisfacția pacienților să devină o prioritate pentru spital.

Politica de calitate este difuzată tuturor salariaților spitalului ,pacienților și aparținătorilor și este disponibilă părților interesate pe site-ul spitalului.



Manager,
Dr. Andrici Maria