

SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ ROMAN

Roman, str. Tineretului nr.28-30, jud.Neamț
Cod fiscal: 2613940
Tel. :0233-742511/Fax :0233-741963
E-mail: ruons@spitalroman.ro
Site: www.spitalroman.ro



Nr. 14916

8. MAI. 2025

ERATĂ



Aprobat,
Manager,
Dr. Andrici Maria

Având în vedere Anuntul de concurs nr. 13762/28.04.2025, pentru ocuparea functiei de director de îngrijiri, vă aducem la cunoștință:

TEMELE

pentru proiectul de specialitate la concursul pentru ocuparea functiei de director de ingrijiri

1. Imbunatatirea structurii si organizarii spitalului:

- a. Analiza circuitelor functionale;
- b. Analiza structurii pe sectii (clinice,paraclinice,administrative)etc;
- c. Propuneri de imbunatatire a structurii si organizarii spitalului.

2. Imbunatatirea managementului resurselor umane:

- a. Evaluarea incadrarii cu personal pe categorii;
- b. Evaluarea relatiei dintre structura spitalului si incadrarea cu personal;
- c. Evaluarea relatiei dintre serviciile furnizate si incadrarea cu personal;

3. Analiza situatiei economico-financiare a spitalului:

- a. Analiza veniturilor spitalului pe tipuri de servicii;
- b. Analiza cheltuielilor spitalului (pe tipuri,sectii);

4. Managementul calitatii serviciilor de ingrijire acordate in spital:

- a. Focalizarea pe necesitatile/asteptarile pacientului
- b. Actiuni de imbunatatire a ingrijirii si a serviciilor;
- c. Satisfactia pacientilor;

5. Modalitati de crestere a gradului de satisfactie al pacientilor internati:

- a. Cresterea gradului de satisfactie al pacientilor si apartinatorilor ;
- b. Imbunatatirea conditiilor hoteliere.

6.Comunicarea asistent-pacient:perceptie ,profesionalism,deontologie medicala:

- a.Esenta continutului activitatii medicale,relatia asistent-pacient;
- b.Propuneri de imbunatatire a procesului de comunicare.

Structura proiectului de management

1. Descrierea situatiei actuale a spitalului ;
 2. Analiza SWOT a spitalului:puncte forte,puncte slabe,oportunitati si amenintari;
 3. Identificarea problemelor critice;
 4. Selectionarea unei probleme prioritare cu motivarea alegerii facute;
 5. Dezvoltarea planului de management pentru problema prioritara identificata:
- a. Scop;
 - b. Obiective-indicatori;
 - c. Activitati:
 - Definire
 - Incadrare in timp - grafic Gantt
 - Resurse necesare-umane,materiale,financiare
 - d. Rezultate asteptate;
 - e. Monitorizare-indicatori;
 - f. Evaluare indicatori.

Serv. R.U.N.O.S.,
Ec. Olariu Mihaela Alexandra

