

SPITALUL MUNICIPAL DE URGENTA ROMAN

Roman, str. Tineretului nr. 28-30, jud. Neamt
Cod fiscal: 2613940
Tel. :0233-742511/Fax :0233-741963
E-mail: secretariat@spitalroman.ro
Site: www.spitalroman.ro



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Nr. 13204 / 28.05.2022

REGULAMENT ACCES VIZITATORI INCEPAND CU DATA DE

02.05.2022

I.REGULI GENERALE DE ACCES AL VIZITATORILOR

Accesul vizitatorilor în spital este permis numai în timpul programului de vizită, conform orarului stabilit, și cu respectarea OMS 1224/2012 , în următoarele condiții:

PROGRAM DE VIZITA :

LUNI – VINERI: 15.00 – 17.00

SAMBATA SI DUMINICA: 13.30 – 17.00

- accesul se face în baza documentului de identitate și înscrierii în registrul special al vizitatorilor;
- accesul se permite numai persoanelor cu ținută decentă;
- accesul se permite numai prin intrarea în locurile și spațiile special destinate vizitatorilor ;
- accesul se permite numai în grup de maximum 2 persoane pentru un pacient ;
- pentru pacientii care se mobilizeaza , intalnirea cu vizitatorii va avea loc in holul corespunzator fiecarui etaj, in zona special amenajata;

- pentru pacientii imobilizati la pat , vizita se va efectua la patul bolnavului in salon, maxim 2 persoane la un pacient, si nu mai mult de 2 pacienti in acelasi timp, pentru un salon cu mai mult de 3 paturi;
- intervalul de timp pentru o vizita , este de **maxim 15 minute**
- in situatia in care sunt solicitari pentru mai multe vizite , in acelasi timp, in acelasi salon, vizitatorii vor astepta pentru a se elibera salonul, in zona special amenajata;
- vizitatorii care intra pe sectie, pentru vizita la patul bolnavului ,vor fi echipati cu : masca chirurgicala, halat de unica folosinta si botosi;

II. CIRCUITUL VIZITATORILOR IN SMUROMAN:

- accesul se va face pe poarta principala;
- serviciul de paza va dirija vizitatorii si va oferi informatii cum au acces si pot ajunge sa viziteze pacientii;
- accesul se va face prin zona de ambulatoriu integrat- parter, catre zona triaj central , lifturi sau acces pe scarile principale, pina la sectia /compartimentul unde trebuie sa ajunga ;
- la fiecare etaj va fi o zona special amenajata, si pe toata perioada programului de vizita va fi un cadru medical desemnat, care se va ocupa de : inregistrarea vizitatorilor intr-un registru special intocmit, comunicarea cu acestia, comunicarea cu sectia , echiparea celor care vor efectua vizite la saloane;
- registrul va contine urmatoarele date: nume –prenume vizitator conform actului de identitate/pasaport/permis etc., nume pacient care va fi vizitat, sectia, salonul, triaj epidemiologic vizitator- doar daca prezinta simptomatologie, ora sosirii, semnatura vizitator;
- identificarea se va face pe baza de : act de identitate, pasaport, permis sau alte documente care atesta identitatea vizitatorului;
- personalul va anunta sectia respectiva, ca exista solicitare din partea vizitatorilor;
- personalul medical din sectia respectiva, va decide daca pacientul se poate imobiliza sau nu, si in functie de aceasta , se va stabili daca vizita va avea loc la salon sau in zona special amenajata;
- daca pacientul se mobilizeaza , intalnirea cu vizitatorii va avea loc in holul corespunzator fiecarui etaj, in zona special amenajata;
- pentru pacientii imobilizati la pat , vizita se va efectua la patul bolnavului in salon, maxim 2 persoane la un pacient, si nu mai mult de 2 pacienti in acelasi timp, pentru un salon cu mai mult de 3 paturi;

- intervalul de timp pentru o vizita , este de **maxim 15 minute**
- dupa vizita la salon , echipamentul de protectie va fi indepartat, la iesirea din sectie /compartiment;
- vizita atat la salon cat si in hol, nu trebuie sa dureze mai mult de 15 minute , cu respectarea regulilor de la punctul I.
- daca vizita se va efectua la un pacient Covid pozitiv sau cu alta boala contagioasa, personalul din sectia unde are loc vizita ,are obligatia sa informeze vizitatorul, iar acesta prin semnatura in registru isi asuma acest lucru;vizita se va face cu respectarea tuturor regulilor de mai sus;
- pe toata perioada vizitei vizitatorii vor respecta regulile de igiena;

III.PE TOATA PERIOADA VIZITELOR IN SPITAL, VIZITATORILOR LE SUNT INTERZISE URMATOARELE:

- introducerea de alimente contraindicate regimului dietetic al bolnavului sau în cantitate prea mare (alimente perisabile-creme, ouă, înghețată, etc);
- introducerea de flori la pacienții internați ;
- introducerea de alcool, armament, muniții, substanțe toxice, stupefiante, explozive, instrumente care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau sănătatea personalului propriu și a pacienților ori patrimoniul unității;
- fumatul în unitate, nerespectarea acestei prevederi poate fi sancționată cu amendă de organele în drept, potrivit prevederilor legale;
- accesul în zonele cu risc: ATI, bloc operator, bloc nașteri, secție nou-născuți, sterilizare centralizată, laboratoare, depozite de deșeuri medicale periculoase, stație de oxigen, precum și în orice alte zone interzise accesului;
- accesul în spital cu animale;
- accesul în secție al vizitatorilor care prezintă simptome respiratorii sau boli infecto-contagioase;
- intervenția în îngrijirile medicale ale pacienților;
- prezenta vizitatorilor in salon pe perioada efectuării tratamentelor sau a altor manevre medicale,atât pacientului care este vizitat cât și pentru ceilalți pacienți internați în salon;
- accesul la documentele medicale ale pacienților, toate informațiile despre pacienți vor fi solicitate direct medicului curant;
- accesul cu echipament video și audio, precum și înregistrarea audio și video, fără acordul prealabil scris al conducerii spitalului;
- să se așeze pe patul bolnavului;
- să atingă mesele de tratament, cărucioarele de pansamente, echipamentele sau aparatura medicală;
- folosirea de obiecte care generează flacără deschisă/închisă sau scânteie;

- să atingă recipientele inscripționate cu mesaje avertizoare de risc.
- pe cât posibil accesul în spital cu copii minori, în vederea protecției acestora. De asemenea, în cazul în care copiii vin în vizită în spital la bolnavi, aceștia trebuie să fie însoțiți și supravegheați permanent de către un adult.
- În incinta spitalului, fără acordul scris al conducerii spitalului: afișajul oricăror înscrisuri sau materiale, distribuția materialelor publicitare
- aruncarea gunoaielor, rezidurilor, ambalajelor de orice natură;acestea se vor colecta exclusiv în locurile special amenajate în acest sens;
- orice acțiune care poate duce la degradarea mobilierului de decor (bănci, coșuri de gunoi, uși, aviziere, etc): zgârierea, scrierea, vopsirea, murdărirea cu orice substanță, demontarea, distrugerea sau degradarea oricăror elemente constructive, decorative sau mobilier.
- persoanele care cauzează astfel de prejudicii în mod direct sau indirect, vor acoperi integral costul reparării sau înlocuirii acestor bunuri;
- intrarea în salon fara echipament de protecție: masca, halat uf. botoșei;
- folosirea altor circuite de acces in afara circuitelor stabilite pentru vizitatori;
- să folosească alte lifturi, in afara liftului special destinat pentru vizitatori, care poate fi accesat de la parterul cladirii;
- să își lase obiectele personale nesupravegheate, indiferent de zona în care se află, spitalul nefiind responsabil de dispariția acestora.
- intrarea in afara programului de vizita stabilit de spital;

IV. EXCEPTII – PENTRU ACCESUL VIZITATORILOR IN CADRUL SMUROMAN

IV.1.REGULI PENTRU ACCESUL IN SECTIA ATI

Accesul persoanelor în structurile ATI se face restricționat;

Accesul vizitatorilor în sectia ATI- Non Covid ;

- Vizitarea pacienților în compartimentul ATI este permisă în intervalul stabilit la nivel de spital.
- **Vizita unei singure persoane din familie pe zi** . Se va pune la dispoziție echipament corespunzător - halate de unică folosință, măști de unică folosință botoși de unică folosință care se găsesc imediat la intrarea în compartiment.
- Este interzisă intrarea aparținătorilor în afara intervalului orar stabilit.

Pentru vizitatori în saloanele ATI sunt stabilite următoarele reguli:

- timpul alocat este de maximum 15 minute
- se interzice vizitatorilor a se așeza pe patul pacientului;

- se interzice vizitatorilor contactul cu aparatura medicală;
- se recomandă o tonalitate joasă a vocii în compartiment pentru a nu afecta confortul pacienților aflați în salon;
- Se recomandă evitarea contactului manual cu suprafețe, lenjerie, echipamente medicale sau chiar cu pacienții;
- Nu se recomandă a se introduce în secție alimente sau eventuale medicamente fără acordul în prealabil al personalului medical ce îngrijește pacientul;
- La părăsirea compartimentului ATI vizitatorii se dezechipează, iar echipamentele de unică folosință utilizate sunt depozitate în recipientul aflat la ieșirea din secție, special pentru aceasta destinație.
- În cazul pacienților în stare critică sau terminală, familia are dreptul de a vizita pacientul zilnic, sau poate solicita prezența permanentă lângă pacient a unui singur membru de familie, cu acordul medicului curant;
- în caz contrar, se va asigura accesul familiei periodic la pacient, asigurându-se un spațiu adecvat de așteptare;
- pentru pacienții internați pe oricare dintre secțiile/compartimentele unității sanitare, la solicitare, membrii familiei, care sunt nominalizați de pacient în „Acordul pacientului privind comunicarea datelor medicale personale” – anexa 5 - OMS 1410/2016, pot discuta direct cu medicul curant în timpul programului zilnic de lucru al acestuia, în intervalul orar **08.00-10.00** și **13.00-14.00** ;
- programul va fi aprobat de directorul medical și afișat la loc vizibil la intrarea în unitatea sanitară.
- pentru pacienții în stare critică internați în Secțiile/Compartimentele de terapie intensivă au obligația de a avea un număr de telefon prin care se asigură informarea familiei de către medicul curant sau medicul de gardă despre starea și evoluția pacientului.
- aparținătorii vor fi informați despre acest număr de telefon la internarea sau la transferul pacientului în secția/compartimentul respectivă/respectiv

Manager
Dr. Andrici Maria