

Declaratia de politica a sistemului integrat de management

Spitalul Municipal de Urgenta Roman, prin natura si specificul activitatilor pe care le desfasoara este orientat spre a genera calitate, plus valoare si continua diversificare a serviciilor medicale oferite, pentru a putea contribui la imbunatatirea permanenta a actului medical si de ingrijiri medicale oferite tuturor pacientilor, cu respectarea cerintelor, necesitatilor si drepturilor acestora.

Tratam fiecare pacient cu simt de raspundere, respect si profesionalism.

Dorim sa oferim tuturor in permanenta imaginea unui spital de incredere, modern, bine dotat, cu un personal motivat, bine pregatit. De aceea suntem focusati cu toata energia noastra pentru a preveni, diagnostica, trata si oferi ingrijiri medicale la standarde adecvate, pacientii nostri fiind intotdeauna partea interesata externa de cea mai mare importanta pentru noi toti.

Sistemul general de obiective al spitalului este un suport esential in implementarea cerintelor privitoare la managementul calitatii, sanatatii si securitatii in munca precum si a sigurantei alimentare, asigurand baza pentru implementarea la nivelul tuturor structurilor organizatorice a abordarii bazate pe: proces si resurse eficient stabilite si gestionate, decizii eficiente, risc precum si a abordari spre sanatatea si siguranta atat a salariatilor, pacientilor si apartinatorilor acestora cat si a tuturor celorlalte parti interesate externe.

Acordam maxima atentie:

- implementarii contextului organizational si imbunatatirii continue a planificarii, desfasurarii si controlului tuturor activitatilor desfasurate in cadrul fiecarei structuri organizatorice din acest spital;
- asigurarii hranei zilnice pentru toti pacientii spitalizati, cu respectarea stricta a regulilor de igiena si siguranta alimentara stabilite.

Intreg personalul care isi desfasoara activitatile in structurile organizatorice ale spitalului sa angajeaza sa:

- respecte cerintele reglementarilor in vigoare, in raport cu specificul activitatilor pe care le desfasoara;
- asigure implementarea adecvata a managementului riscurilor, in corelare cu sistemul general si sectorial de obiective stabilit;
- respecte reglementarile interne in vigoare privitoare la sanatatea si securitatea in munca pentru a putea fi prevenite incidente si accidente de munca;
- asigure satisfacerea cerintelor si necesitatilor pacientilor si a celorlalte parti interesate;
- se implice activ in asigurarea imbunatatirii continue a sistemului integrat de management proiectat si aflat in implementare.

Directiile noastre prioritare de actiune sunt:

- sa functionam in deplina conformitate cu toate cerintele legale si de reglementare in vigoare precum si cu toate celelalte cerinte aplicabile spitalului, evitand la maximum posibil poluarea mediului inconjurator și alte situatii de urgenta si punerea in pericol a sanatatii salariatilor;
- dezvoltam continuu pachetul de servicii medicale pe care sa le oferim pacientilor nostri;

In calitatea pe care o am de manager al acestei institutii sanitare, imi asum raspundabilitatea ca:

- voi asigura satisfacerea cerintelor tuturor partilor interesate (interne si externe), angajandu-ma sa aloc resursele necesare pentru implementarea eficienta si eficienta atat a cerintelor legislative specifice acestei institutii medicale cat si cerintele specifice sistemului de management integrat al calitatii-sanatatii si securitatii in munca si cele ale igienei si sigurantei alimentare;
- voi asigura evaluarea periodica a functionarii acestui sistem de management si ma voi implica direct in imbunatatirea continua a functionarii acestuia.

Aceasta declaratie de politica este un document public si va fi comunicata tuturor salariatilor precum si tuturor partilor interesate aflate in relatie de colaborare cu Spitalul Municipal de Urgenta Roman, prin mijloace adecvate.

Data: 23.12.2020



Manager, dr. Andrici Maria