

## COMUNICAT DE PRESA

Conducerea Spitalului Municipal de Urgență Roman a demarat o anchetă internă ca urmare a publicării, în mediul online, a unor imagini în care apare un bătrân care s-a prezentat la C.P.U și a acuzațiilor conform cărora pacientul nu a fost tratat corespunzător.

Pacientul N.I., în vârstă de 84 ani, din comuna Ion Creangă (județul Neamț) a fost adus vineri, 6 ianuarie, cu Ambulanța la C.P.U. la ora 11,20. Asistentul de pe Ambulanță a predat cazul asistentului de triaj în camera unde se face triajul pacientului. Conform Protocolului Național de Triaj al Pacienților, pacientului i se ia tensiunea, pulsul și se precizează motivele pentru care s-a prezentat la Spital. În funcție de simptomatologie și starea generală, se stabilește nivelul de urgență. Protocolul a fost respectat întocmai și în acest caz. În cazul acestui pacient, dumnealui venind pentru schimarea sondei urinare, asistentul de triaj l-a codificat ca fiind non-urgență.

Prezentam codurile si timpii de asteptare:

- |                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| - Cod rosu = resuscitare    | - 0 minute așteptare          |
| - Cod galben = critic       | - 10 minute așteptare         |
| - Cod verde = urgent        | - 30 minute așteptare         |
| - Cod albastru = non-urgent | - 60 minute așteptare         |
| - Cod alb                   | -120 minute timp de așteptare |

Acest pacient este un pacient purtator cronic de sondă urinară (de 7 ani), care s-a prezentat în cele șase zile de la începutul anului de 3 ori la C.P.U, primind de fiecare dată îngrijirile medicale necesare. Precizăm ca în decursul anului 2016 a avut 3 internări la Spitalul Municipal de Urgență Roman pe secțiile : Chirurgie generală; Medicină Internă si Psihiatrie acuți, iar în C.P.U s-a prezentat în ultimile 6 luni de 27 de ori.

Pe 5 ianuarie 2017, la ora 8,51 pacientul a fost adus de Serviciul de Ambulanță la C.P.U Roman unde a fost consultat de medicul urgentist care recomandă analize, EKG, radiografie abdominală pe gol, radiografie pulmonară, echografie abdominală, consult chirurgical și consult medical. Se recomandă tratament medicamentos efectuat în C.P.U, schimbarea sondei urinare și se dirijează spre domiciliu, cu recomandările de consult în ambulatoriu - urologie. S-a întors la domiciliu cu ambulanța (SAJ).

Pe 6 ianuarie 2017, pacientul este adus din nou cu ambulanța la C.P.U, fiind preluat de asistentul triaj, caruia i-a spus ca a venit pentru schimbatul sondei urinare. În CPU erau pacienți cu cod galben și verde. Dumnealui nefiind o urgență, având codul albastru, a rămas în triaj să aștepte până se va elibera medicul urgentist pentru a-l prelua.

În perioada în care pacientul a așteptat în triaj, în camera de consult medicul urgentist a consultat alți pacienți, nu se pune problema că cineva a stat degeaba. Ba, mai mult, în cursul dimineții, am avut un pacient cu stop cardio-respirator pentru care s-au efectuat manevre de resuscitare timp de aproape o oră și care i-au salvat viața. În toată această perioadă, pacienții au trebuit să aștepte în zona de triaj. Cadrele medicale care intră și ies din C.P.U și apar în acele imagini sunt de pe Ambulanță, care, la rândul lor, aduc alte urgențe.

La 12.22, pacientului i s-a schimbat sonda urinară, după care s-au întocmit documentele pentru a fi dus cu ambulanța spitalului la domiciliu. Pentru pacienții care nu au posibilitatea să ajungă acasă cu un mijloc de transport, Spitalul Roman le pune la dispoziție ambulanța noastră, fără nici un cost, doar cu precizarea că trebuie să aștepte uneori, până când mașina se eliberează.

Pacientul nu a vrut să aștepte pe scaun în interiorul C.P.U ci, a ieșit în zona de triaj, spunand că acolo vrea să aștepte ambulanța. Și în zona de triaj erau scaune libere, dar acesta a ales să stea în picioare. În momentul în care ambulanța noastră a ajuns la CPU să-l ia pe pacient și sa-l transporte acasă, acesta părăsise deja Spitalul.

Pacientul este bolnav cronic. Așa cum am precizat, este cunoscut de cadrele medicale și vine cu periodicitate pentru schimbarea sondei la C.P.U. A revenit la C.P.U. și sâmbătă, 7 ianuarie, la ora 9,40, cu ambulanța. I s-a schimbat sonda urinară întrucât aceasta s-a înfundat din nou. După ce i s-a schimbat sonda urinară și s-a eliminat 1000 ml urină, simptomatologia pacientului s-a ameliorat, acesta dorind să plece acasă. Dar, deoarece Departamentul pentru Situații de Urgență ne-a comunicat că starea vremii se va înrăutății, am luat decizia să-l internăm, pentru a ne asigura că primește asistență medicală necesară..

Acestea sunt informații oficiale, ce pot fi dovedite cu acte și înregistrările de pe camerele video din C.P.U. Din punctul nostru de vedere s-au respectat exact procedurile, legislația din domeniu este clară. Pacientul a primit asistență medicală necesară, a fost îngrijit. Este drept că trebuie să acordăm o atenție mai mare comunicării. Poate o relație și o comunicare mai bună, mai frumoasă cu pacienții și aparținătorii acestora, o empatie mai dezvoltată față de suferința pacienților, nu ar mai provoca reacții nedorite. Ne pare rau pentru cele întâmplate.

Nimeni nu dorește răul unui pacient, dar, în același timp, este nedrept și față de cei care lucrează în sistemul medical, care are suficiente suferințe și el, să fie jigniți și acuzați că nu le-a păsat de o altă ființă umană.

Spitalul Municipal de Urgență Roman a făcut eforturi în ultimii ani pentru a aduce la Roman medici specialiști și am făcut angajări, tocmai pentru ca pacienții să fie cât mai bine îngrijiți.

În urma discuțiilor avute luni, 9 ianuarie, cu colectivul din CPU și conducerea Primăriei Roman, am stabilit luarea unor măsuri organizatorice, menite să îmbunătățească relația dintre medici și pacienți. În acest sens, primarul Lucian Micu a sugerat conducerii Spitalului să facă un studiu cu privire la extinderea spațiului de primire a urgențelor (de la 4 paturi existente acum la măcar 6 paturi). De asemenea, vom transfera un registrator de la Triajul principal în CPU (ulterior se va scoate la concurs un post de registrator), astfel încât asistentul care face trierea să rămână în contact permanent cu bolnavii și să nu mai trebuiască să introducă și datele în sistemul informatic. De asemenea, s-a dispus eliminarea ușii care desparte zona de triaj de sala de așteptare și montarea unei perdele de aer cald (ceea ce se va întâmpla cursul zilei de luni), pentru a oferi și pacienților care sunt îngrijiți în CPU condiții cât mai bune.

Precizăm faptul că D.S.P Neamț s-a autosesizat în acest caz, a venit în control și întreaga documentație va fi transmisă către Ministerul Sănătății, instituție care va dispune dacă trebuie să fie luate unele măsuri.