

## SPITALUL MUNICIPAL DE URGENTA ROMAN

Roman, str. Tineretului nr. 28-30, jud. Neamt  
Cod fiscal :2613940  
Cont: RO36TREZ4925041XXX000233  
Tel. :0233-742511,0233-742553 / Fax :0233-741963  
E-mail: info\_spital@roman.rdsmail.ro  
Site: www.spitalroman.ro



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

### Chestionar privind satisfactia angajatilor

Stimata colega / Stimate coleg,

In vederea imbunatatirii continue a mediului si a conditiilor de munca, suntem interesati de parerea dumneavostra referitoare la gradul de satisfactie profesionala pe care o resimiti la locul de munca.

Cititi cu atentie frazele de mai jos si raspundeti, marcand pentru fiecare afirmatie, raspunsul care evidentiaza opinia dumneavostra legata de activitatea profesionala.

Va rugam sa depuneti acest chestionar in cutia special amenajata pe sectia unde va desfasurati activitatea si care este amplasata pe biroul unde semnati condica de prezenta.

**Nu trebuie sa va semnati, acest chestionar este anonim si confidential.**

**Raspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!**

1. Varsta \_\_\_\_\_ ani
2. Sex  M  F
3. Studii  
Superioare  Medii  Generale
4. Categorie profesionala  
Medical  Economic  Tehnic  Informatic  Auxiliar
5. Care este profesia dumneavostra: \_\_\_\_\_
6. Cunosc si inteleg obiectivele spitalului in care lucrez  
Deloc (10 puncte)  O data (5 puncte)  De mai multe ori (1 punct)
7. De cate ori ati schimbat locul de munca de la angajarea in institutia noastra ?  
Deloc (10 puncte)  O data (5 puncte)  De mai multe ori (1 punct)
8. Credeti ca locul dumneavostra de munca este sigur ?  
Da (10 puncte)  Nu stiu (5 puncte)  Nu (1 punct)
9. Stresul va afecteaza la locul de munca?  
Nu (10 puncte)  Uneori (5 puncte)  Da (1 punct)

10. Imi cunosc atributiile de serviciu si fac tot posibilul sa le indeplinesc cu maxima eficienta  
Da (10 puncte)  Nu stiu (5 puncte)  Nu (1 punct)
11. Va sunt asigurate sansele de promovare?  
Da (10 puncte)  Nu stiu (5 puncte)  Nu (1 punct)
12. Va cunoasteti posibilitatile de promovare?  
Da (10 puncte)  Nu stiu (5 puncte)  Nu (1 punct)
13. Ce parere aveti referitor la dezvoltarea dumneavoastra profesionala in cadrul spitalului:  
Foarte buna (10 puncte)  Buna (5 puncte)  Satisfacatoare (1 punct)
14. Sunteti multumit de comunicarea cu seful direct?  
Da (10 puncte)  Uneori (5 puncte)  Nu (1 punct)
15. Sunteti multumit de comunicarea cu echipa de conducere a unitatii?  
Da (10 puncte)  Uneori (5 puncte)  Nu (1 punct)
16. Considerati ca activitatea pe care o desfasurati acopera in mod optim capacitatea dumneavoastra de munca?  
Da (10 puncte)  Nu stiu (5 puncte)  Nu (1 punct)
17. Credeti ca in alt domeniu de activitate ati avea un randament mai mare?  
Da (10 puncte)  Nu stiu (5 puncte)  Nu (1 punct)
18. Salariul primit este corect in raport cu activitatea ce o prestati?  
Da (10 puncte)  Nu stiu (5 puncte)  Nu (1 punct)
19. Cum comunicati cu colegii privind activitatea pe care o desfasurati?  
Foarte bine (10 puncte)  Bine (5 puncte)  Satisfacator (1 punct)
20. Cum considerati colaborarea intre compartimente in cadrul spitalului nostru?  
Corespunzatoare (10 puncte)  Necorespunzatoare (5 puncte)   
Nu ma intereseaza (1 punct)
21. Care este parerea dumneavoastra referitoare la „Chestionarul de evaluare a satisfactiei angajatilor”?  
Foarte buna (10 puncte)  Buna (5 puncte)  Satisfacatoare (1 punct)
22. Daca ati organiza singur locul de munca ati obtine performante mai bune?  
Nu (10 puncte)  Nu stiu (5 puncte)  Da (1 punct)
23. Sunteti nevoit sa faceti eforturi pentru a suplini lipsa de responsabilitate a unor colegi?  
Nu (10 puncte)  Nu stiu (5 puncte)  Da (1 punct)
24. Sunteti multumiti de transparenta actiunilor conducerii?  
Da (10 puncte)  Nu stiu (5 puncte)  Nu (1 punct)
25. Sunteti multumit de modul in care primiti informatiile necesare la locul de munca?  
Da (10 puncte)  Nu stiu (5 puncte)  Nu (1 punct)

26. Sunteti multumit de modul in care sunt amenajate spatiile comune (vestiar, toaleta, dusuri, etc.) ?

Da (10 puncte)  Nu stiu (5 puncte)  Nu (1 punct)

27. Sunteti multumit de nivelul de dotare materiala cu echipamente, aparatura, unelte etc.necesare desfasurarii activitatii?

Da (10 puncte)  Nu prea (5 puncte)  Nu (1 punct)

28. Observatii si sugestii pentru conducerea unitatii

29. In general cat de multumit sunteti de receptivitatea conducerii in privinta ideilor noi enuntate de catre dumneavoastra:

Foarte multumit (10 puncte)  Multumit (5 puncte)  Satisfacut (1 punct)

30. In general, cat sunteti de multumit ca lucrați in spitalul nostru?

Foarte multumit (10 puncte)  Multumit (5 puncte)  Nemultumit (1 punct)

31. Numiti 3 aspecte care va multumesc cu privire la locul de munca

32. Numiti 3 aspecte care va nemultumesc cu privire la locul de munca.

33. Cum apreciati calitatea si utilitatea instructajelor si cursurilor de perfectionare profesionala.

Foarte buna (10 puncte)  Buna (5 puncte)  Satisfacatoare (1 punct)

34. Sunteti multumit de nivelul de informare cu privire la riscurile de la locul de munca?

Da (10 puncte)  Nu (5 puncte)  Nu prea (1 punct)

35. Sunteti multumit de calitatea masurilor, starii echipamentelor de protectie impotriva riscurilor si a curateniei lenjeriei?

Da (10 puncte)  Nu (5 puncte)  Nu prea (1 punct)

Va multumim pentru timpul acordat.