

DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL CALITATII - 2019 -

Spitalul Municipal de Urgență Roman promovează o politică orientată spre satisfacerea permanentă a cerințelor și așteptărilor clientului față de serviciile medicale oferite.

Orientarea către pacienți o asigurăm prin creșterea încrederii acestora în serviciile noastre medicale, precum și prin dezvoltarea permanentă a gamei de servicii medicale.

Performanța salariaților nostri se reflectă în mod direct în calitatea serviciilor și activităților desfășurate.

Prin personalul calificat de care dispunem ne propunem ca toate serviciile medicale puse la dispoziția pacienților să fie la un nivel cât mai ridicat de performanță și profesionalism.

Managementul de varf al spitalului conștientizează faptul că personalul propriu reprezintă esența organizației.

Suntem orientați spre asigurarea și menținerea unui mediu optim care să permită fiecărui angajat să își pună în valoare și să își dezvolte cunoștințele, experiența și abilitățile personale pentru a se putea ajunge la satisfacerea maximă a cerințelor și așteptărilor pacienților.

Ne propunem să încurajăm în permanență proprii angajați în vederea dezvoltării profesionale prin instruire continuă.

Urmărim în permanență ca politica referitoare la calitate să:

- fie adecvată scopului acestei instituții publice sanitare,
- corespundă naturii și dimensiunii activităților și serviciilor medicale prestate;
- satisfacă cerințele și îmbunătățirea continuă a funcționării sistemului de management al calității.

Sistemul de obiective pe care ni l-am stabilit pentru anul 2019 este un suport real în aplicarea principiilor managementului calității și funcționarea acestuia la nivelul fiecărei structuri organizatorice.

În calitate de manager al Spitalului Municipal de Urgență Roman mă angajez:

- să comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- să definesc principiile politicii în domeniul calității și să asigur suport în stabilirea obiectivelor calității;
- să asigur disponibilitatea resurselor necesare îmbunătățirii continue a funcționării sistemului de management al calității;
- să satisfac cerințele tuturor părților interesate, începând cu pacientul;
- să susțin activ îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității în această instituție sanitară.

Pentru îmbunătățirea continuă a funcționării sistemului de management al calității în cadrul Spitalului Municipal de Urgență Roman am desemnat ca funcție de management coordonatoare a activităților privitoare la managementul calității ca și reprezentant al managementului, pe referentul de specialitate al acestei instituții sanitare.

Data : 14.01.2019



Manager
Dr. Andrici Maria